



先聲藥業集團有限公司
Simcere Pharmaceutical Group Limited

(於香港註冊成立的有限公司)
股份代號: 2096

環境、社會
及管治報告
2020

讓患者早日用上

更有效藥物

目錄

董事長致辭	02
關於本報告	03
關於本集團	04
責任管理	07
患者至上，質量先行	10
1. 研發創新實力	12
1.1 新藥研發理念	12
1.2 研發體系建設	13
1.3 知識產權保護	14
2. 藥品質量管理	15
2.1 全過程質量管理	15
2.2 質量文化建設	17
3. 客戶服務保障	18
3.1 服務保障	18
3.2 隱私保護	21
3.3 提升醫療可及性	21
員工為本，關愛先行	22
1. 保障員工權益	24
2. 專注人才培養	25
2.1 人才培養	25
2.2 人才提升	28
3. 激發員工活力	29
3.1 薪酬福利	29
3.2 民主管理與員工溝通	29
3.3 員工活動	30
3.4 疫情防護	31



安全環保，責任先行	32
1. 落實安全生產	34
1.1 安全風險管理	34
1.2 危險化學品管理	36
1.3 職業健康保障	36
2. 打造清潔生產	36
2.1 環境管理體系	36
2.2 「三廢」管理	36
3. 踐行低碳運營	38
3.1 資源使用	39
3.2 綠色辦公	41
合規經營，誠信先行	42
1. 強化風險控制	44
1.1 內控管理	44
1.2 風險管控	44
2. 堅守商業道德	45
2.1 反腐敗建設	45
2.2 供應商管理	47
回饋社會，溫情先行	48
1. 眾志成城，共同抗疫	50
2. 愛延續，再出發	51
未來展望	53
附錄	54
1. 聯交所ESG指標索引	54
2. 釋義	58
3. 讀者意見反饋表	61



董事長致辭

過去幾年，生命科學領域的技術迭代日新月異，精彩紛呈。巨大的市場需求和監管政策改革，吸引著更多資金、更多人才匯聚於此。作為浪潮中的一員，先聲向創新驅動型公司轉型的步伐異常堅定。

2020年，我們成功在港上市，持續加大創新研發投入，積極推進國際化合作，提升組織能力和人才密度。我們堅持為患者提供更有有效的藥物，為股東創造長期價值，與員工、社區攜手共進，將經營成果最大限度地惠及所有利益相關方。

先聲以真正幫助患者為初心。我們將資源聚焦於腫瘤、中樞神經和自身免疫三個治療領域，堅持自主研發與合作研發雙輪驅動。2020年二大創新產品成功上市，研發管線加速進展，商業化能力不斷增強，努力讓患者早日用上更有效藥物。

先聲關愛和重視員工成長。我們將員工視為最寶貴的財富，創造良好的工作環境，保障員工權益。通過完善的職業發展通道和培訓體系，讓先聲人在群體奮鬥中感知工作的樂趣和價值。

先聲致力履行低碳責任。「精工精品，精益求精」是我們一貫的堅持，公司已建立全面的質量管理體系，對整個藥品生產過程進行嚴格管理。此外，我們將綠色生產、節能減排作為可持續發展的重要前提。

先聲恪守誠信經營宗旨。我們積極與利益相關方溝通和協作，嚴格按照國家法律法規與集團內部制定的規章制度執行風險控制，嚴守商業道德，重視反腐制度建設。

先聲不斷回饋社會。多年來，我們持續承擔社會公益項目，在推動地區經濟發展、應對重大自然災害、提供藥品應急儲備等方面做出積極貢獻。並與國內外多家知名大學建立校企合作和獎學獎教計劃，致力於為生命科學領域培養未來人才。

未來，先聲將保持勇於創造、敢於挑戰的精神，攜手各利益相關方，不畏高山、不懼路遠。創新的路上雖然佈滿荊棘，但值得我們投身其中，樂此不疲。

任晉生

董事長兼首席執行官

二零二一年五月二十日

關於本報告

本報告是本集團發佈的首份環境、社會及管治(ESG)報告，主要披露2020年度本集團在產品責任、環境保護、社會公益等方面的實踐與成果，希望借此機會向股東、客戶與消費者、員工、政府、合作夥伴等利益相關方展現本集團在可持續發展方面的最新進展。

- **時間範圍**

本報告內容時間範圍為2020年1月1日至12月31日，部分內容超出上述範圍。

- **報告範圍**

本報告覆蓋範圍包括先聲藥業集團有限公司及其附屬公司。

- **編製依據**

本報告根據香港聯交所發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄二十七《ESG指引》的規定進行編製。

- **數據來源**

本報告的全部信息數據來自本集團的正式文件、統計報告與財務報告，以及經由本集團統計、匯總與審核的環境、社會及管治信息。如無特殊說明，貨幣單位均為人民幣元。

關於本集團

先聲藥業集團有限公司是一家正在快速向創新與研發驅動轉型的製藥公司，擁有研發、生產及專業化營銷能力。

本集團重點聚焦三大治療領域，包括腫瘤疾病、中樞神經系統疾病和自身免疫疾病。在三大領域內，本集團有四款創新藥獲批上市銷售(包括一款進口創新藥)。

本集團高度重視並致力於創新藥研發，逐年持續加大研發投入。在中國上海、南京，美國波士頓三地均設立創新研發中心，並獲中國科技部批准建設轉化醫學與創新藥物國家重點實驗室。本集團研發團隊共有超過900人，創新藥管線項目50餘項。本集團將持續推動創新藥研發，通過自主研發與合作研發並舉的雙輪驅動模式，將更多、更有效的藥物早日帶給廣大患者。

本集團持續提升藥品生產能力，擁有5個藥品生產基地，均通過了中國GMP認證。這些基地共有21條製劑生產線，可生產生物藥和包括注射劑、口服液體製劑、口服固體製劑(片劑、膠囊劑、顆粒劑、散劑)、植入劑、凝膠劑、吸入粉霧劑在內的不同劑型的小分子藥品，以及5個原料藥生產車間，部分車間已通過了歐盟GMP認證或美國FDA檢查。

本集團持續擴大營銷團隊，提升專業化營銷水平。截至2020年12月31日，共有銷售人員約4,000名，為創新藥產品上市的營銷推廣奠定了基礎。

作為一家醫藥企業，本集團始終秉承「讓患者早日用上更有效藥物」的企業使命，以自主研發及合作研發雙輪驅動，一方面加大自主研發投入，一方面繼續與優秀的國內外醫藥企業合作，將全球生命科學領域研發成果惠及更多患者。

2020年大事記

1月，與百時美施貴寶合作產品—進口新藥恩瑞舒(阿巴西普注射液)獲國家藥監局批准進口藥品註冊證。根據弗若斯特沙利文資料，該產品為中國首個及唯一獲批准銷售的CTLA4-Fc融合蛋白，亦是全球類風濕關節炎領域第一個、也是目前唯一一種T細胞選擇性共刺激免疫調節劑。

7月，本集團自主研發一類創新藥—先必新(依達拉奉右苡醇注射用濃溶液)獲國家藥監局的藥品註冊證書。該產品是近五年全球唯一獲批銷售的腦卒中新藥。12月，先必新獲准納入同期印發國家醫保藥品目錄(2020年)。

8月，自主研發的四類仿製藥—艾捷維(枸橼酸托法替布片)獲國家藥監局批准上市，同月該產品在第三批全國藥品集中採購中中標。該產品為JAK激酶抑制劑，加強了本集團自身免疫領域產品組合。



新產品上市

3月，與思路迪、康寧傑瑞簽訂合作協議，本集團獲授權在中國獨家推廣恩沃利單抗注射液(KN035)所有腫瘤適應症，該產品有望成為全球首個可皮下注射的PD-L1單域抗體藥物。

8月，與美國G1 Therapeutics公司簽訂有關創新藥Trilaciclib的授權協議。該產品在美國獲得FDA突破性療法認定。同月美國FDA接受了Trilaciclib用於接受化療的小細胞肺癌患者的NDA，並於2021年2月12日批准該產品用於降低擴散期小細胞肺癌成人患者因化療導致的骨髓抑制的發生率。

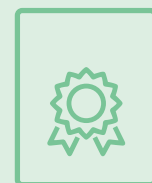


合作項目

3月，本集團附屬公司先聲藥業的固體制劑車間以零缺陷通過了美國FDA的現場檢查。

11月，先聲藥業動物實驗中心通過AAALAC認證，代表了本集團實驗動物質量和動物設施管理水平已達到國際標準。

11月：本集團抗體生產企業先聲生物製藥獲得國家藥監局頒發的藥品生產許可證。



研發製藥

關於本集團

2020年度榮譽

榮獲獎項	頒獎機構
「中國醫藥行商業百強企業」	全國工商聯醫藥業商會
「中國醫藥工業百強企業」	
「2020年中國醫藥研發產品線最佳工業企業」	中國醫藥工業信息中心
「2020年中國創新力醫藥企業」	中國醫藥工業研究總院
「十三五中國醫藥創新與國際化領軍企業」	醫藥經濟報
先必新獲「十三五中國醫藥科技標誌性成果」	
「2020中國醫藥創新企業100強」	E藥經理人
「2020中國企業社會責任卓越企業」	經濟觀察報等機構
「2020年度醫藥企業社會責任獎」	健康報社
「2020醫藥企業社會責任獎」	中國健康傳媒集團
先必新入選「第十三屆健康中國十大新藥(國內)」榜單	人民日報

責任管理

我們將可持續發展管理落實到日常運營層面，完善ESG管理體系，組建ESG工作組，積極與利益相關方溝通，識別本集團在環境、社會與管治方面的重大性議題。

ESG管理

我們秉持對社會與環境負責的初衷，在本集團內部建立完善的ESG管理體系。董事會作為ESG事宜最高責任機構，負責審批ESG報告，並對ESG事宜進行監督管理。戰略委員會負責規劃與研究公司的中長期ESG戰略，對公司ESG目標制定情況提出建議，並對目標的執行進度進行監督與評估。同時，戰略委員會需對ESG的發展趨勢進行研究，以便對公司在ESG方面的重大決策事項進行評估並提出建議。本集團成立ESG工作組，由董事會辦公室、合規審計部、人力資源部、EHS辦公室、財務部等ESG相關部門人員組成，負責ESG報告的籌備與發佈工作，並向戰略委員會進行彙報。

利益相關方溝通

本集團與各利益相關方共同發展，重視不同層面利益相關方的關注與訴求。本集團通過多種形式與利益相關方建立了常態化的溝通機制，實現互惠互贏。

利益相關方	期望與訴求	溝通方式
 <p>政府及監管機構</p>	合規經營 藥品質量安全 反腐敗 帶動地方就業 清潔生產	政府對話 信息披露 政府調研與督察
 <p>股東與投資者</p>	合規運營 經營業績 風險管控 信息披露 投資回報	股東大會 投資者交流會 現場考察與線上互動 定期信息披露
 <p>客戶</p>	藥物安全與質量 客戶權益與隱私保護 藥物研發與創新 負責任營銷	完善藥品生產管理體系 完善質量管理體系 客戶滿意度調查 客戶投訴與意見處理 定期回訪

責任管理

利益相關方	期望與訴求	溝通方式
<p>合作夥伴</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 合作共贏 ● 供應鏈可持續發展 ● 產品與服務質量 	<ul style="list-style-type: none"> ● 日常溝通與對話 ● 審核與評估
<p>員工</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工權益保障 ● 職業健康與安全 ● 員工培訓與職業發展 	<ul style="list-style-type: none"> ● 員工代表大會與工會 ● 職業、健康、安全培訓 ● 員工關愛活動 ● 內部培訓與學習
<p>行業協會</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 公平競爭 ● 促進行業發展 ● 技術與經驗共享 	<p>行業交流研討</p> <p>項目合作</p> <p>行業協會培訓</p>
<p>社區代表</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ● 帶動當地經濟發展 ● 社區服務 ● 公益慈善 	<ul style="list-style-type: none"> ● 開展公益項目 ● 地區幫扶 ● 參與社區共建 ● 志願服務

表 本集團利益相關方溝通機制

重大性議題判定

2020年，本集團開展ESG重大性議題判定工作，根據本集團自身業務發展方向，篩選出25項ESG議題，並通過調研問卷的方式收集來自政府及監管機構、股東與投資者、合作夥伴、客戶、員工、行業協會、社區代表等利益相關方對25項ESG議題重要性的反饋意見，結合本集團管理層的討論與分析，最終確定本集團2020年ESG重大性議題矩陣。

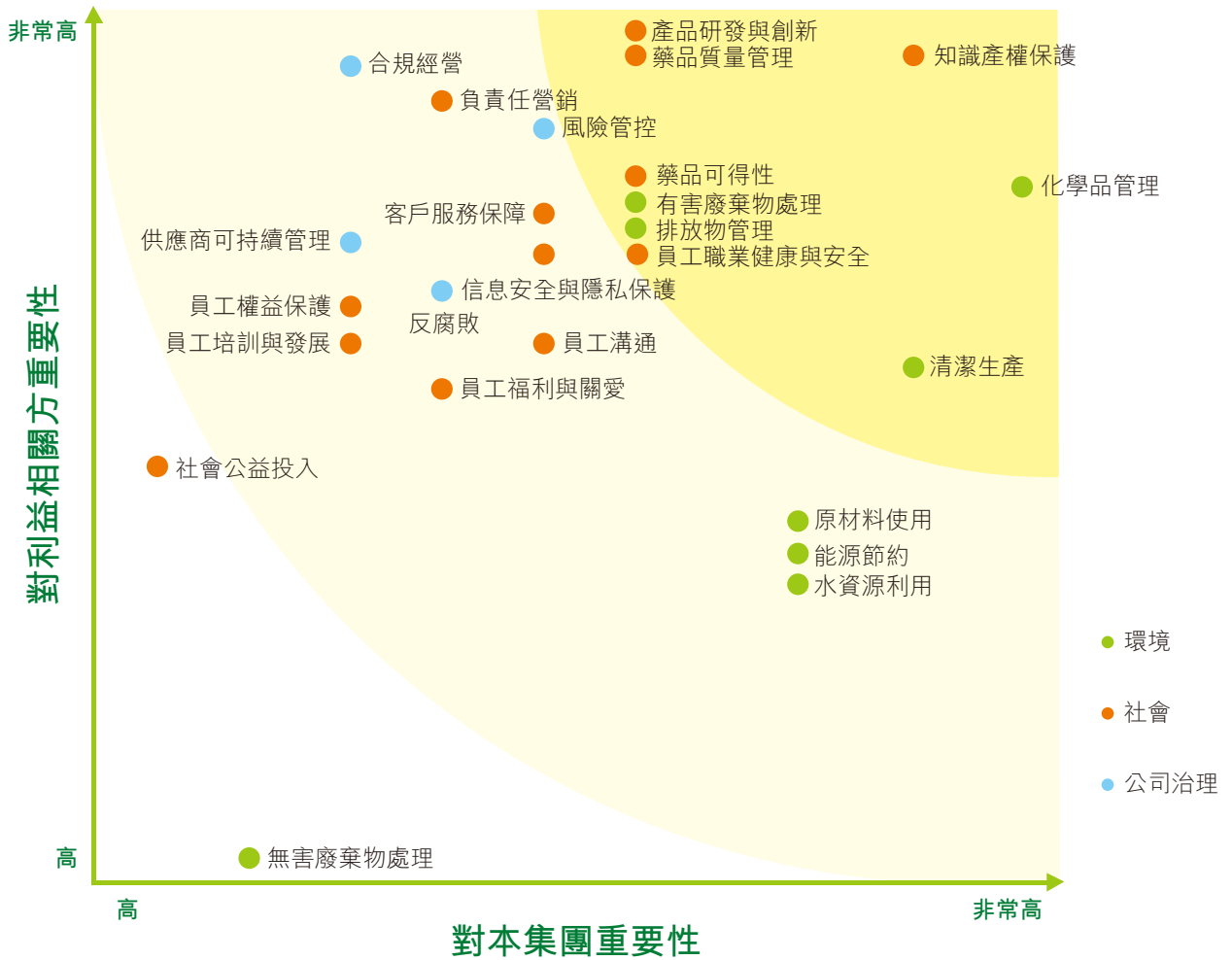


圖 本集團2020年重大性議題判定矩陣



患者至上，質量先行

本集團將「讓患者早日用上更有效藥物」作為企業責任最本質的體現，持續以滿足患者需求為導向開展創新研發工作，在推進藥品研發、建立健全質量管理體系的同時，進一步優化客戶服務體驗，嚴格保證用戶隱私，全面保障用戶權益，持續構建自身的核心競爭力。

患者至上，質量先行

1. 研發創新實力

1.1 新藥研發理念

本集團基於市場需求為導向，堅持以自主研發與合作研發並舉的研發模式，豐富現有產品體系，滿足目前醫療需求的巨大缺口。我們專注於高臨床需求的治療領域，圍繞臨床治療中未滿足需求、市場潛力大的相關品種，持續加大研發投入，重點開發用於腫瘤疾病、中樞神經系統疾病和自身免疫疾病三大領域的創新藥物，同時兼顧其他疾病領域的藥物研發，持續開展戰略佈局。

截至2020年12月31日，本集團已成功開發多項技術先進的創新藥，開發多元化的產品組合，並將其帶入中國市場，惠及更多患者。

截至2020年12月31日，本集團已上市產品有

品牌產品組合

超 **40** 個

創新藥

4 個

註：4個創新藥包括1款進口創新藥

我們擁有50餘種由本集團內部開發或與研發夥伴合作開發的處於不同開發階段的在研創新藥產品。

2020年度

新增立項超過

20 項

獲得新藥臨床試驗申請批准

6 項

受理待批准

1 項

處於臨床開發階段項目

11 項



案例：依達拉奉右莖醇注射用濃溶液—先必新

腦卒中是由於腦部血管突然破裂或因血管阻塞造成血液迴圈障礙而引起腦組織損傷的一組疾病，有很高的病死率和致殘率。《新英格蘭醫學雜誌》曾報導，中國25歲以上人群終生腦卒中患病風險達39.3%。

先必新(依達拉奉右莖醇注射用濃溶液)以降低缺血性卒中致殘為目的，以多靶點保護為理論基礎，歷經12年研發，於2020年7月30日獲准上市，是近5年來全球唯一獲批上市的腦卒中1類新藥。III期臨床試驗結果顯示，先必新不僅臨床療效顯著優於對照組，且將現有治療時間窗從24小時延長至48小時，同時安全性好，適用人群廣泛，可使大部分患者得到有效治療，具有明顯的臨床價值，從而通過改善患者預後而減輕其疾病痛苦和負擔，有效提高患者及家庭的生活質量。

2020年12月，先必新進入2020年國家醫保目錄，進一步提升我國卒中患者對於高質量卒中藥物的可及性。



案例：Y-2舌下片進入臨床研究階段

Y-2舌下片是一種舌下給藥的固體制劑，可快速進入血液循環系統，起到清除自由基、抗炎及改善血腦屏障通透性等藥效，從而減輕急性缺血性腦卒中(AIS)引發的腦神經損傷。Y-2舌下片可與依達拉奉右莖醇注射用濃溶液(先必新)組成序貫療法，利於患者獲得及時和完整療程。2020年，該項目已完成與CDE的臨床方案討論會並達成共識，預期將於2021年第二季度正式啟動III期臨床試驗。

1.2 研發體系建設

作為醫藥創新企業，本集團經過多年積累與發展，組成了在藥物發現、臨床前開發、中試生產、臨床開發和註冊法規等領域具有豐富經驗的專家團隊，研發能力涵蓋藥物開發全流程。截至2020年12月31日，我們擁有研發人員900餘人，其中博士超過130名，碩士460名。

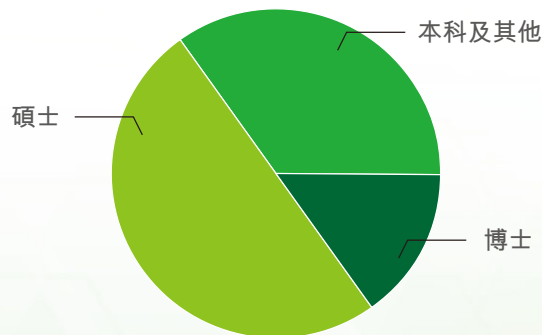


圖 2020年本集團研發人員數量

患者至上，質量先行

本集團通過多年佈局，目前已全面建立起三個全方位一體化的藥物研發中心，分別於上海、南京、波士頓推進新藥研發活動。此外，本集團獲中國科技部批准，建設國內製藥行業唯一的轉化醫學與創新藥物國家重點實驗室。



案例：轉化醫學與創新藥物國家重點實驗室

轉化醫學與創新藥物國家重點實驗室建設和運行至今，在關鍵技術攻克、新藥研發、人才培養及團隊建設等方面進展迅速。該實驗室以轉化醫學與創新藥物研究為目標，專注於腫瘤疾病、中樞神經系統疾病及自身免疫疾病，開展基於轉化醫學和精準醫療的新藥研發，積極響應提升科技創新力的國家戰略。

本集團在不斷提升自身創新實力的同時，積極與國內外領先的製藥公司、生物技術公司、科研機構達成長期合作協議。作為研發模式的重要組成部分，對外合作進一步拓寬了我們獲得高競爭力的在研藥品的渠道，同時最大限度地降低了早期研發的成本和風險。

2020年，本集團研發成本

11.42 億元

同比2019年增長

59.4 %

研發成本收入佔比達

25.3 %

1.3 知識產權保護

本集團嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國商標法》等法律法規，於內部制定《知識產權保護預警管理規程》、《知識產權管理辦法》等制度與管理辦法，並於2020年修訂《商業秘密管理辦法》，嚴格保護知識產權，規範其使用及管理，為集團的創新發展保駕護航，確保各項創新成果得到及時、全面、有效的專利保護。

2020年，本集團在完成知識產權保護團隊建設的同時，進一步建立健全部門標準化工作流程，全面建立創新藥與IP的溝通交流機制，設立專利申請模板、專利申請標準術語和定義、檢索報告模板及檢索流程SOP等，實現研發人員與IP溝通效率的大幅提升，從程序上保障專利檢索和專利申請工作的及時性、全面性和準確性。

2020年度內，本集團新增專利申請89項(包含境內外未公開專利申請)，其中發明專利申請78項、實用新型專利申請7項、外觀設計專利申請4項。截至2020年12月31日，本集團已累計獲得發明專利授權168項、實用新型專利授權63項，外觀設計專利授權15項。

2020年度新增



截至2020年12月31日



本集團知識產權體系建立了一流的風險監控和預警機制，我們在創新藥立項、BD盡職調查、藥品研發、臨床、上市各個環節，均對相關國家和地區的專利技術信息進行及時全面的調研，進行專業分析並出具分析報告，保障產品和相關技術未來能夠在相關國家和地區自由實施。在研發過程中，我們對相關領域的專利情報保持時刻關注，進行專利風險預警提示、評估和周期更新，及時反饋，以協助考量和調整項目戰略以及進程規劃。2020年，本集團共完成IP風險預警、立項、BD盡職調查報告超過300項。

2. 藥品質量管理

本集團始終認為，質量管理對於確保產品質量及維持企業聲譽與成功至關重要。我們秉持「精工精品，精益求精」的質量方針，全面建立起規範的質量管理體系，對於藥品研發、生產及銷售進行全過程質量管控，積極營造良好的質量管理文化，為患者用藥安全提供全面保障。

2.1 全過程質量管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《中華人民共和國產品質量法》、《中華人民共和國中醫藥法》、《藥品不良反應報告和監測管理辦法》等國家有關藥品安全的法律法規，致力於確保藥品安全。

本集團全面搭建質量管理體系並監控整個質量管理過程，於內部建立並實施質量目標管理制度、質量體系內審制度等文件，堅持落實「全員參與、以人為本」的藥品生產全過程質量管理。我們依據相關法律法規及GMP規範，於物料採購、生產過程、產品放行、自檢等生產質量相關的活動均建立了管理規程和程序，全面建立貫穿從原材料採購到向客戶交付成品的整個生產周期的質量管理體系。我們在健全質量管理體系的同時，設置質量管理人員獨立於生產團隊，負責監督整體質量管理程序的實施。

患者至上，質量先行

為確保質量管理體系的適宜性、充分性和有效性，本集團各生產體系建立了質量體系管理評審制度，定期舉行評審會議，評價現有質量管理體系改進的機會和變更的需要，加以實施和保持，並通過監視、測量和分析，實施必要的預防糾正措施，持續改進質量管理體系。

原材料質量控制

本集團採用嚴格的供應商篩選程序，根據多種因素評價潛在供應商，包括其產品種類、質量、企業管理、信譽、業務規模及價格，建立合格供應商清單，且僅從這些供應商採購原輔包物料。我們建立並制定了對供應商及其所供物料資質的審計規程，定期審查及評價供應商的表現，並檢查其資格以確保我們生產物料的合法性及質量，適時更新合格供應商清單。同時，我們對廠房、設施、設備、儀器、計算機、服務的供應商均建立管理程序，對供應商選擇及供應商資質開展審計與評價工作，必要時進行現場考察評估。

日常採購過程中，各附屬公司嚴格檢查原輔料情況，要求倉儲人員在收料前通過核對包裝信息等方式進行來料驗收檢查，在收料後統一一待驗管控，質量人員在規定條件下取樣、檢驗、放行後，倉儲人員方可發料進入生產環節，最終確保物料符合生產質量要求。

生產質量控制

本集團嚴格按照產品的工藝規程、質量標準、檢驗操作規程等管理制度開展整個生產和檢驗活動，要求生產操作人員遵守工藝及設備的標準操作流程，質量管理人員對人員、設備、物料、溶液、中間品、生產工藝、環境等進行全過程監控，所有生產設備及工藝均需經定期確認、驗證符合要求，生產用水和環境均經定期檢驗，確保符合生產及GMP要求。每項生產流程結束後，生產團隊會進行清場程序以防止污染和交叉污染，並經確認生產線已被清場合格後，生產流程方可進入下個階段。

我們積極引入先進的自動化生產設備，在生產過程中及時篩選並剔除不能滿足質量標準的半成品。此外，我們會於特定生產階段對半成品進行抽樣檢測，確認物理外觀、成分組成及藥物含量等指標滿足各項質量標準。

成品質量控制

本集團在成品出庫環節，建立並嚴格執行成品放程序。生產完畢後統一由生產、質量相關人員審核批生產及包裝記錄、批檢驗記錄，儲存至規定條件的庫區，質量管理人員同步對成品取樣檢驗，此後由QA人員根據成品放程序對合規性、生產過程及記錄、檢驗過程及記錄或異常等情況進行審核，最終交由質量受權人審核所有文件，並就產品是否能夠放行銷售作出最終決定。具備合格的成品檢驗報告和同意放行的成品放行審核單後，產品方可出廠上市進行銷售。

藥品流通質量控制

對於向上游供應商直接採購的藥品，本集團質管部每年組織市場、銷售、物控等業務部門共同組成藥品採購質量評審小組，對年度採購藥品進行質量評審，根據評審記錄形成藥品採購質量評審報告，包含對下一年度供貨單位供貨產品及服務的改進建議，以確保藥品在流通過程中的安全。我們還通過前瞻和回顧的方式每年對藥品流通過程中的質量風險進行評估、控制、溝通、審核。

於藥品承運環節，為保障冷鏈藥品的運輸安全，我們每年對冷鏈運輸承運商進行現場審計，並審核運輸車輛及保溫箱的驗證報告。所有承運商的資質均在計算機系統中進行維護，到期自動鎖定。2020年，我們全新上線TMS，實現對包含承運商、車輛、委託經辦人等信息在內的藥品運輸記錄，冷鏈藥品額外記錄在途運輸溫度情況，確保藥品運輸條件得到全面保障。

2.2 質量文化建設

本集團在對員工廣泛開展質量主題培訓的同時，積極開展質量月主題活動，營造良好的質量管理氛圍，達到「全面參與，以人為本」的質量管理工作目標，有效提升全員的質量風險意識與質量管理能力。

為保證本集團藥品生產質量管理全過程中的相關人員獲得充分的GMP培訓，我們建立了GMP培訓管理規程以及培訓檔案管理程序，培訓系統分為公司級、部門級及崗位級三級進行管理；根據年度的培訓計劃進行培訓工作的開展；生產操作人員、檢驗人員均經培訓考核合格後上崗操作。

患者至上，質量先行



案例：先聲藥業固體制劑車間零缺陷通過美國FDA現場檢查

本集團一直致力於藥品質量管理水平的持續提升，在生產和質量管理上與國際接軌是「先聲製造」孜孜以求的目標。2020年1月13-17日先聲藥業接受了美國FDA的藥品批准前現場檢查，並於2020年3月收到美國FDA的現場檢查報告，固體制劑車間以零缺陷通過了FDA的現場檢查。2020年5月獲得受檢品種塞來昔布膠囊ANDA批文，同年12月塞來昔布膠囊首次發往美國市場。



案例：海南先聲連續多次通過歐盟GMP認證

海南先聲為了提升藥品生產質量管理水平，提升產品質量，於2004年開始啟動國際化GMP認證項目，經過5年的準備，持續的硬件改造、軟件建立、人員培訓等，2010年蒙脫石原料藥車間首次通過於法國醫藥管理局的GMP認證，2011年蒙脫石散生產綫首次通過了芬蘭醫藥管理局的GMP認證。在隨後的2013年、2016年、2019年蒙脫石散生產綫又持續通過歐盟GMP認證檢查。通過不斷的國際GMP認證檢查，也使得海南先聲持續不斷的進行自我改進，將國際高水平的質量標準作為奮鬥的目標，從而使得質量管理水平、人員質量意識持續提高。

3. 客戶服務保障

本集團堅持「客戶第一」的理念，持續完善客戶服務機制，切實保護客戶隱私，在提高藥品可及性，惠及更多患者的同時，提供更完善、更優質的服務體驗。

3.1 服務保障

本集團嚴格遵守《中華人民共和國藥品管理法》、《藥品不良反應報告和監督管理辦法》、《藥品召回管理辦法》等法律法規，並於內部建立《質量投訴管理制度》、《藥品不良反應報告制度》等制度，設置退貨藥品處理程序、質量投訴處理程序、藥品不良反應／事件收集報告程序、藥品召回程序等標準化程序，全面完善對於售後藥品的管理流程，及時處理與解決任何產品問題。

我們設有藥品客戶服務熱線電話和服務投訴電話，安排專職人員接聽投訴電話，及時接受經銷商及終端客戶的反饋。對於有效投訴，我們及時實施投訴處理程序，並為發生任何不良反應的患者提供緊急處理援助，並及時形成專項投訴分析報告，安排營銷團隊持續跟進客戶，確保妥善處理。

我們將用戶投訴視為獲取產品質量信息或瞭解產品潛在質量問題的途徑，要求各生產基地對投訴反饋進行備案與保存，定期審核總結相關投訴情況，排查關聯問題，反饋至質量負責人等相關人員並制定CAPA及時進行解決。

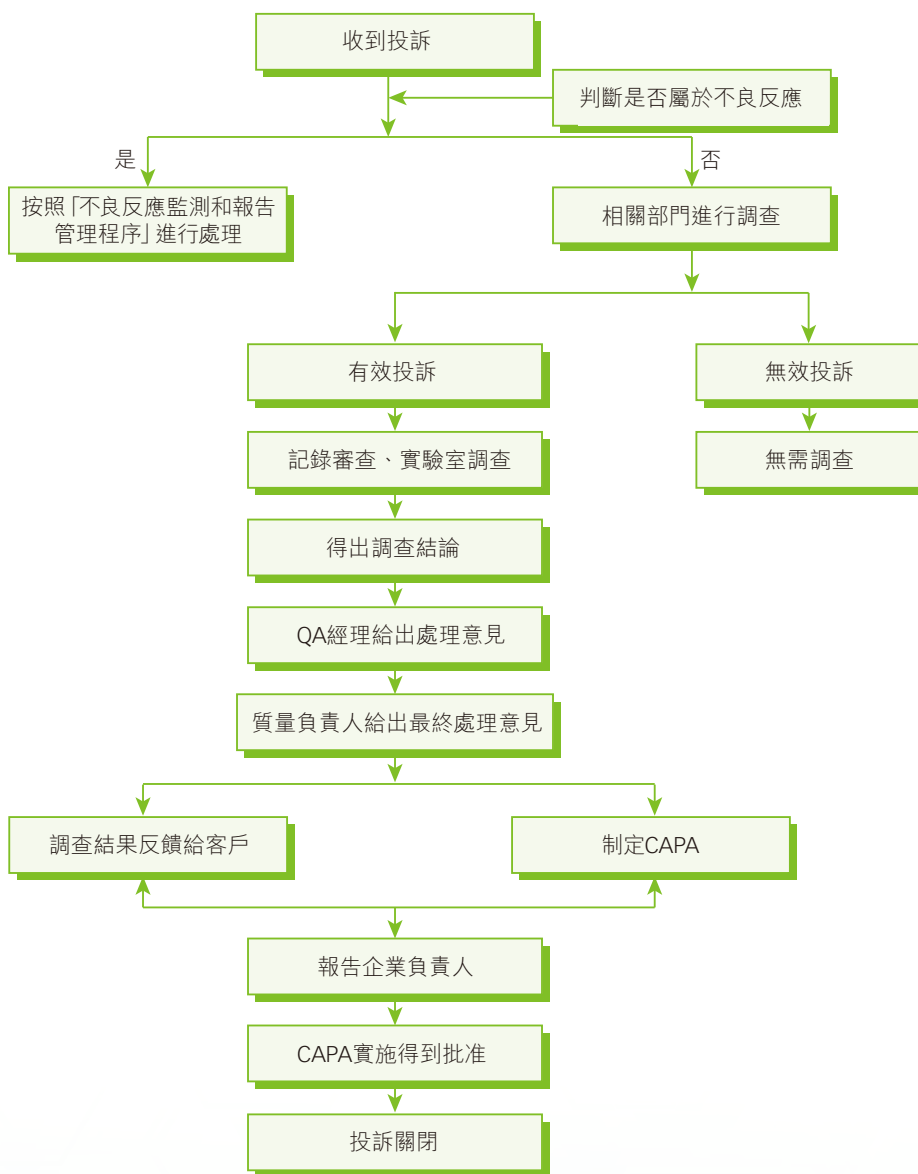


圖 先聲藥業產品投訴處理流程

患者至上，質量先行

本集團要求各生產基地均建立召回程序，並制定明確的召回指引及流程。對於存在安全隱患需要從市場召回的產品，我們迅速成立產品召回小組進行安全隱患調查，對調查結果進行評估，並根據評估結果確定召回等級，分為一級召回、二級召回、三級召回，同時起草召回計劃，彙報至監管部門。由產品召回小組建立詳細的收貨人清單，擬訂產品召回通知書，並根據召回等級在一定時限內發出召回通知書實施召回。對於召回的產品，我們進行單獨隔離存放。質管部每年根據生產企業要求，配合生產企業做好模擬召回演練，並保存模擬召回記錄，若生產企業當年無藥品召回和模擬召回工作，將統一開展模擬召回演練，對產品召回程序進行有效性評估。

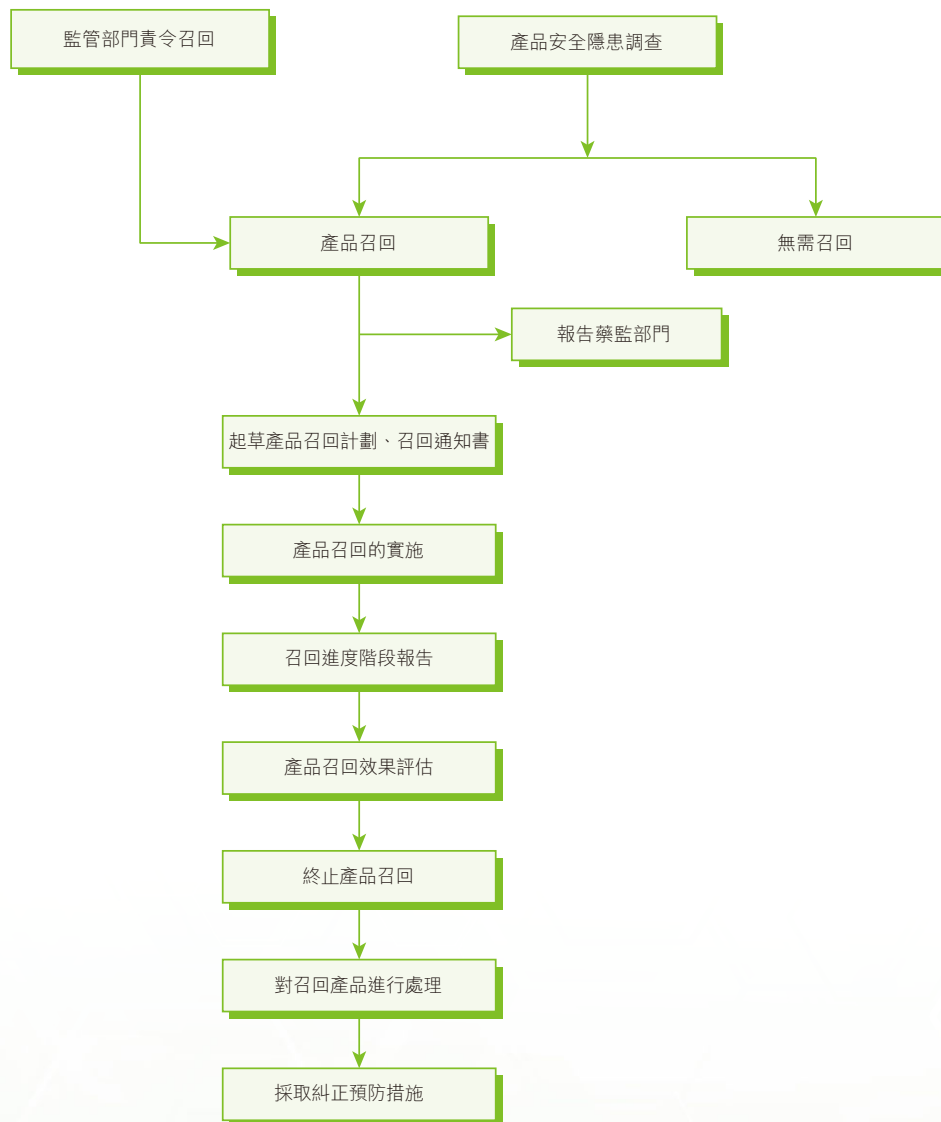


圖 先聲藥業產品召回流程

為保障藥品銷售環節的服務規範，提高服務質量，本集團嚴格依照《藥品說明書及標籤管理規定》等相關法律法規及行業標準對藥品標籤使用、合規銷售進行管理，並通過內部製度建設，如《銷售人員及其銷售行為管理制度》、《藥品銷售程序》等，經銷商資格審查、營銷人員培訓等方式確保營銷行動的合規落實。

本集團對於所有合作經銷商，均要求其遵守最新GSP標準，確保將產品安全及時地交付至已覆蓋的醫療機構及藥店。我們定期開展經銷商的滿意度調查工作，通過走訪客戶、高管面談等方式，深入瞭解經銷商對於我們業務、產品的反饋，確保產品服務質量。若經銷商出現違反相關經銷協議及其他違規行為，我們將告知經銷商並要求整改。對於在規定期間內未採取補救措施的經銷商，我們將選擇終止有關經銷協議。對於經銷商任何未經授權的銷售行為，我們一律根據經銷協議條款對相關經銷商進行懲罰，包括罰款或終止相關經銷協議等。

3.2 隱私保護

本集團高度重視客戶隱私等信息安全保護，嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國消費者權益保護法》等法律法規，於內部制定並嚴格落實《集團信息安全管理制度》等政策，確保用戶數據與隱私受到制度化與體系化的保護。

本集團按照GMP要求，持續對信息系統開展包括WMS系統驗證，TMS系統驗證以及Edoc系統驗證等途徑在內的系統驗證活動，避免客戶信息數據泄露。同時，我們進一步強化內控制度建設，避免非業務相關人員接觸用戶個人隱私信息，保證在未經監管部門同意及用戶知情的情況下，不會對用戶的個人隱私數據作出任何途徑傳播。對於員工泄露用戶隱私數據的違規行為，一經發現，均按照《先聲藥業員工違規違紀問責管理制度》進行嚴格懲處。

3.3 提升醫療可及性

本集團致力於增強專業化的營銷網絡，通過持續擴充與加強專業化銷售團隊建設，建立全面且高效的營銷支持系統，進一步提升現有產品的可及性並釋放其商業潛質。

我們本集團銷售和營銷團隊全程參與本集團的研發過程，使我們專注於未被滿足的醫療需求並有效推進具有巨大市場潛力研發項目。積極推動產品進入廣泛的臨床實踐指南和路徑，並在合適的時機推動產品納入國家醫保藥品目錄或其他政府資助的醫療保險計劃。截至2020年12月31日，本集團產品組合中有10多種產品錄入共計50多個政府機構或權威專業學會發佈的指南和路徑，共有超過40種產品被納入國家醫保藥品目錄。

截至2020年12月31日

本集團產品組合中有

10 多種產品錄入共計 **50** 多個政府機構或權威專業學會發佈的指南和路徑

共有超過

40 種產品被納入國家醫保藥品目錄



員工為本，關愛先行

本集團堅持以人為本，切實保障員工合法權益，提供公平的工作環境，專注人才培養，為員工創造職業發展機遇，重視員工關愛和員工職業健康，激發員工活力。

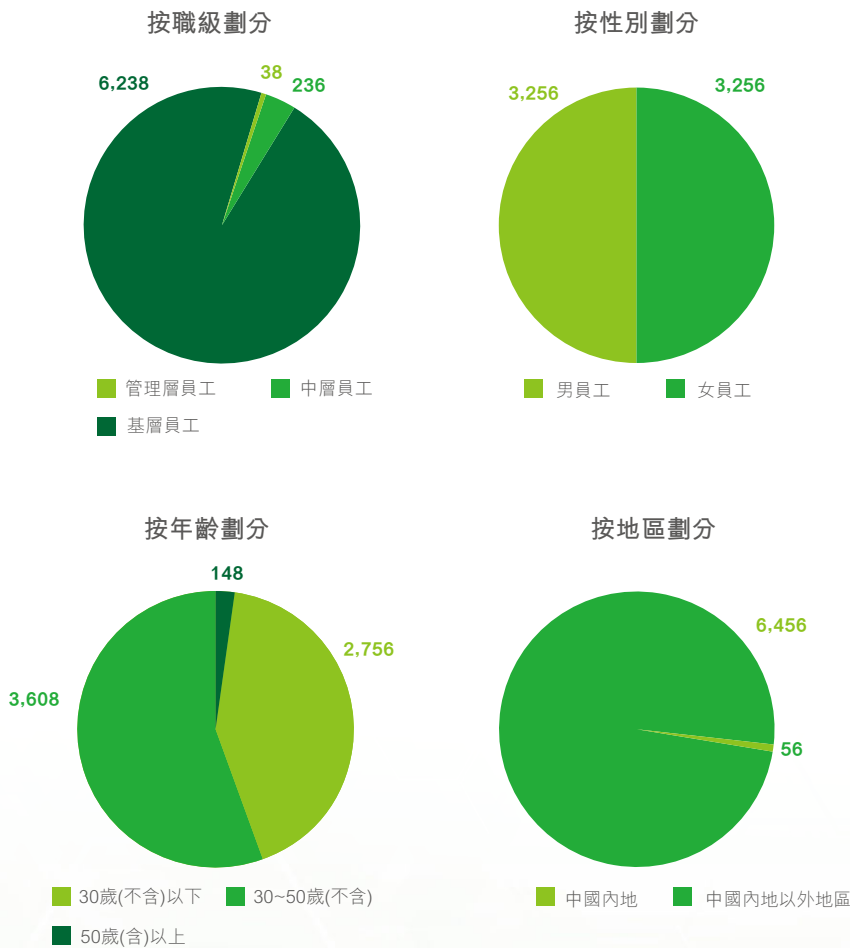
員工為本，關愛先行

1. 保障員工權益

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》等國內外相關法律法規以及GMP、GSP等行業規定，制定了人才管理相關制度，如《招聘管理制度》、《專業技術任職管理制度》等，規範員工管理，保障員工權益，堅決杜絕強制勞工及童工等現象。

本集團奉行「平等就業機會」的招聘原則，通過多渠道招聘滿足和保障人才多元化，不因民族、種族、國籍、宗教信仰、性別、年齡、殘疾、婚姻狀況等產生任何歧視，堅持男女員工同工同酬，推進性別平等，設置向殘障人士開放的特定崗位。截至2020年12月31日，本集團共有員工6,512人。

本集團2020年員工構成情況



我們非常重視招募、培訓及留任優秀僱員，並通過校園招聘、社會招聘和內部推薦的方式，維持高標準在全球遴選和招聘英才，提供具有競爭力的薪酬待遇。



案例：「活水計劃」



圖 「活水計劃」海報

為了更加及時地為內部優秀人才提供更多發展機會和空間，鼓勵和支持本集團內部優秀員工橫向流動，本集團實施「活水計劃」，在集團內部進行人才招募，促進內部人力資源合理配置，激發組織活力，並促進管理者提升管理有效性，凝聚團隊。

2. 專注人才培養

為幫助員工不斷提高自身競爭力，本集團提供豐富的培訓資源，設計科學合理的培訓體系，開展形式多樣的培訓項目。我們設立了先聲學院，定期向僱員提供培訓服務，包括新僱員的入職培訓、技能培訓，中高層管理人員專業及管理培訓，健康安全培訓，醫藥專業知識培訓等。

2.1 人才培養

本集團高度重視員工的培訓工作，制定《員工內訓和外訓管理制度》、《新員工培訓制度》等規範，構建了精細化的集團培訓體系，按營銷、研發、製藥、總部四大系統區分設置，各系統內根據職級和入職年限再細分為不同的培訓層面和培訓階段。

系統	層面	階段	
集團培訓體系	營銷系統	員工培訓	新員工培訓、成長培訓、卓越培訓
		地區經理培訓	新經理培訓、經理轉身培訓、經理卓越培訓
		大區經理培訓	新大區經理培訓、大區經理成長培訓
		營銷支持培訓	
研發系統	研發系統	新員工培訓	
		基層管理者培訓	
		中層管理者培訓	
製藥系統	製藥系統	新員工培訓	
		一線管理者培訓	
		二線管理者培訓	
總部系統	總部系統	新員工培訓 專項培訓	

表 集團培訓體系

員工為本，關愛先行

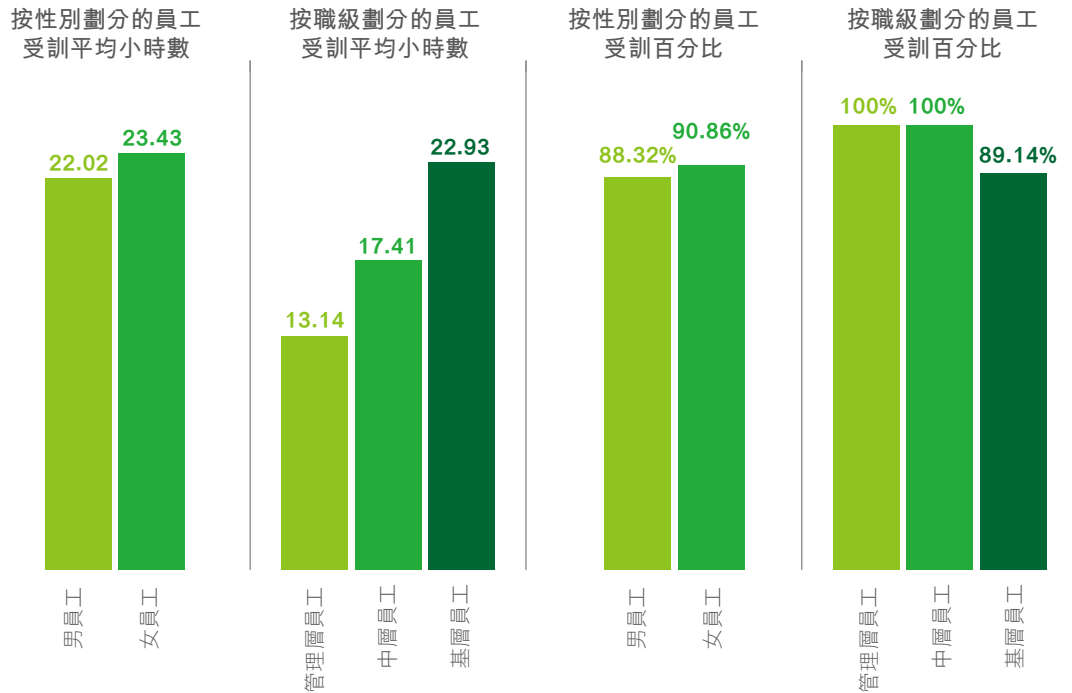


表 2020年本集團培訓情況



本著「最優秀的人培養更優秀的人」的原則，先聲學院創新開展內訓師項目，2020年，營銷系統共開展7期內訓師認證班，137位員工獲得內訓師認證，認證的課程包括《區域客戶管理》等營銷層面的專業技能。同時也與外部資源緊密合作，邀請專業老師對內訓師學員進行TTT培訓，賦能授課技巧。通過認證的內訓師將在本集團內部開展授課培訓，將理論與實際工作緊密結合，獲得學員們的高度認可。



圖 內訓師認證

本集團為不同類型的人才設計了一系列具有針對性的培養項目，為集團豐富人才儲備。



蒲公英項目

面向新入職應屆生
移動端學習、導師帶教、集中訓練營
涵蓋通用及專業知識



萌芽項目

面向高潛力員工選拔、培養計劃
為研發、營銷、製藥業務
輸出基層管理後備人才



參天項目

面向中基層管理者
訓戰結合提升綜合管理能力
為企業培養中高層管理人才



長青項目

面向高層管理者
通過案例研討和管理輪崗
提升視野和企業家精神
培養企業未來接班人



案例：「求索論壇」

本集團定期舉辦「求索論壇」，與業內人士共同探討醫藥研發、臨床相關的最新進展。活動以線下交流+線上直播的形式，邀請海內外頂尖專家、學者參加，為內外部同事、同行提供交流平台。自2017年7月舉辦至今分享嘉賓超過200位。2020年，共舉辦求索論壇19期。



員工為本，關愛先行

2.2 人才提升

本集團非常重視員工在集團內自我價值的實現，各層級管理人員通過CFR工具，定期對下屬進行績效溝通，通過持續的反饋和輔導，讓員工不斷提升業務水平和能力。

本集團按不同的工作序列建立了清晰的任職資格體系和人才晉升通道，讓每個員工的能力發展路徑和職業目標更加清晰。人才晉升評定過程嚴謹規範，由本集團人力資源委員會集體討論進行，職級與薪酬掛鉤，並對員工進行時及激勵。



案例：採用CFR績效溝通工具

為加強員工績效管理，本集團引入CFR工具，助力績效反饋溝通工作高效開展。C是指Conversation，即對話；F是指Feedback，即反饋；R是指Recognition，即認知。CFR是一種績效溝通工具，強調溝通、反饋和認可的閉環過程，可以推動績效溝通、輔導日常化，並提升績效反饋質量。2020年CFR培訓共開展15場，涉及中高層管理者442人次。



3. 激發員工活力

本集團為員工提供有競爭力的薪酬福利，重視民主管理與員工溝通，豐富員工的業餘生活，關愛員工身心，秉持以人為本的理念，彰顯人文關懷，激發員工活力。

3.1 薪酬福利

本集團為員工提供良好的福利待遇保障，制定《福利管理制度》、《社會保險與公積金管理制度》、《假期管理制度》等制度文件。員工的整體薪酬由固定工資、浮動獎金、中長期激勵和福利補助四個部分組成。固定工資會根據市場競爭力調研、任職資格評定、年度調薪矩陣等因素進行調節。除固定工資之外，員工還享受基礎績效獎金、項目獎金等浮動獎金。同時，本集團正在設計中長期激勵方案，吸引員工能夠長期為本集團服務，與本集團共同成長。此外，我們還為員工提供保險、節假日、任職紀念等人性化關懷福利輔助。

3.2 民主管理與員工溝通

本集團高度重視民主管理與員工溝通，在《員工手冊》中明確列出溝通渠道，員工可以通過本集團OA系統首頁的「投訴舉報」專欄、部門工作會議、員工座談會、滿意度調查等渠道進行反饋，本集團將按照專業的投訴處理流程跟進，自申訴日一周內安排溝通處理，同時承諾對投訴人信息進行嚴格的保密管理。

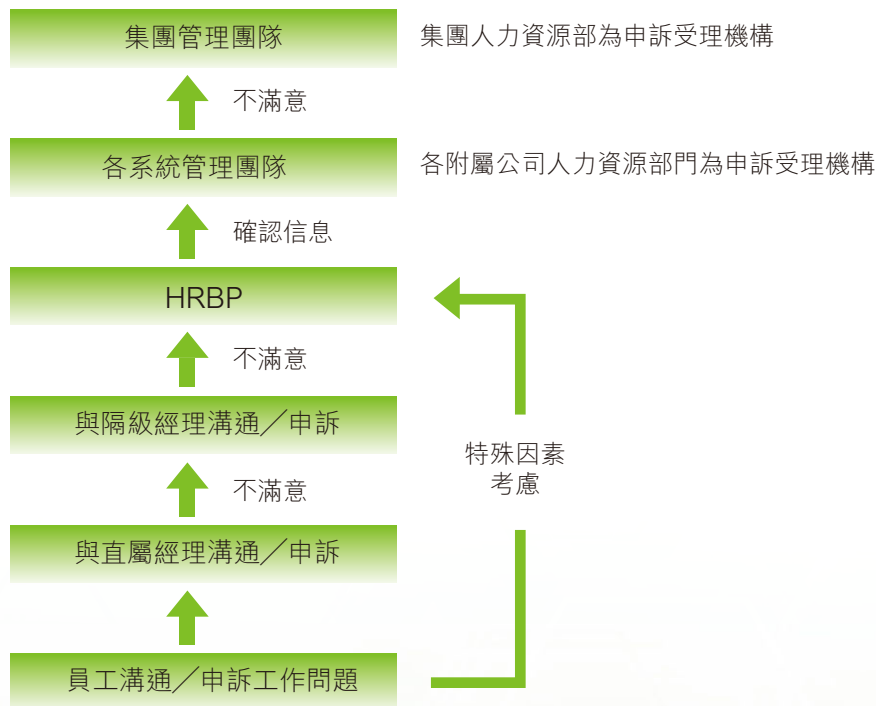


圖 員工溝通/申訴流程

本集團通過員工滿意度調查傾聽員工心聲，瞭解員工需求。例如2020年本集團製藥系統開展調查，通過問卷形式，瞭解員工在基本需求、管理層支持、團隊合作以及共同發展這四個方面的需求，並對調查結果進行分析，制定下一步改進計劃，為團隊營造更好的歸屬感，增強團隊凝聚力。

員工為本，關愛先行

3.3 員工活動

本集團為員工舉辦了形式豐富、內容多樣的活動，包括運動會、讀書分享會、「先聲活力夜」、集體觀影活動等。本集團還有濃厚的社團文化，設有同心社區BBS，供員工自由討論，暢所欲言。豐富多彩的活動激發了員工活力，有助於員工們實現勞逸結合，以更好的狀態工作和生活。



圖 「書蟲部落」讀書分享會



圖 「先聲活力夜」



圖 先聲足球隊



圖 先聲秋季運動會

3.4 疫情防護

疫情發生以來，集團引起高度重視，成立防控領導小組，嚴格按照國家和地方要求，統籌安排疫情防護和復工復產。集團及時調整疫情防護期間的考勤與假期制度，為員工提供便利。對於疫情期間堅守在湖北的一線員工，本集團為其提供特殊津貼，表達我們的支持與關愛。

本集團做好線下辦公環境的防疫安全保障。疫情期間，未發生任何疫情相關的風險事件。本集團關心員工健康，進行每日健康打卡，跟進隔離員工的健康狀況，收集員工健康數據。人員進出需要登記測溫，使用門禁卡，嚴格進出管控；員工分餐一月餘，降低用餐過程的病毒傳播風險；每棟樓宇設置消毒點、園區消殺無死角。



圖 為員工登記測溫



圖 為員工分發早餐

本集團提供高效的遠程辦公支持，保障線上辦公的可行性和工作效率，協調現場與遠程辦公。2020年共在線進行會議近5萬場次，參會人次約40萬人次。在線會議與遠程辦公最大程度降低了疫情對日常辦公的影響，並在一定程度上提高了工作效率，節約了工作時間和差旅成本，對外也提升了本集團的專業形象。





安全環保，責任先行

本集團高度認同安全生產與綠色運營對企業可持續發展的重要性。我們貫徹安全生產和環保節能的工作思想，全面統籌安全環保管理，以安全穩定和環境友好的運營模式，落實企業責任。

安全環保，責任先行

1. 落實安全生產

本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，制定《質量、環境和職業健康安全管理制度》、《安全生產目標及責任管理制度》、《環境、安全、職業健康管理手冊》等制度文件，全面進行安全管理工作。本集團積極開展安全生產培訓，營造良好安全文化氛圍，提高全體職員的安全意識，推動各附屬公司全面落實安全生產工作。

1.1 安全風險管理

本集團注重員工安全保障與職業健康。我們在集團層面設置EHS管理委員會，對集團EHS體系建立負責，組織制定、審核、簽批集團重大EHS方針、政策、制度、管理目標等，統籌EHS管理和監督考核相關事項。

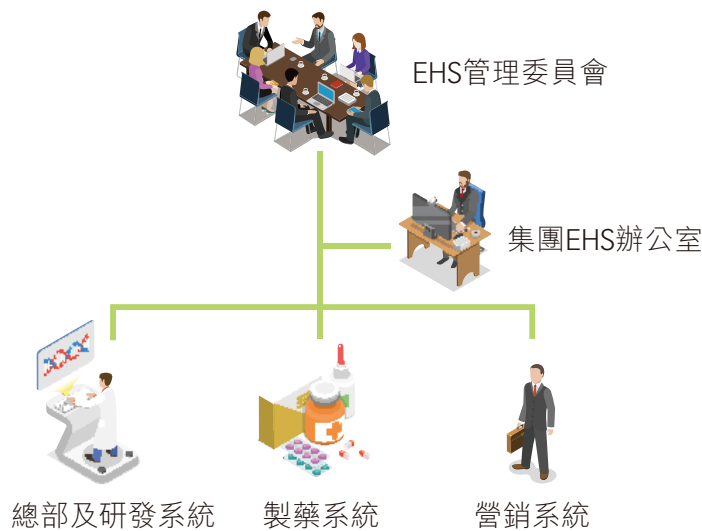


圖 集團EHS管理委員會

本集團參照《安全生產目標及責任管理制度》、《危險源辨識與評價管理制度》、《危險化學品管理制度》、《職業健康管理制度》等內部管理制度及規程，制定職業健康與安全管理目標，本著「誰主管，誰負責」原則，開展安全隱患排查、危險化學品管理和職業健康管理等工作，保障生產安全。同時，本集團訂立《相關方安全管理制度》，由安全管理部門對承包商進行資質審查、安全管理、安全培訓工作，保障承包商經培訓考核合格後，允許進場施工。

2020年，我們持續細化從集團到各生產單位的安全管理體系建設，促使各附屬公司均制定相應的制度文件。集團EHS辦公室根據集團總體規劃要求制定集團安全生產管理目標，並與各附屬公司簽訂EHS管理責任狀，確保安全生產目標分解到人，做到「層層分解」「一崗雙責」。同時，集團附屬公司先聲藥業、海南先聲、蕪湖先聲和山東先聲嚴格參照國家和行業相關安全規定，通過所在省、市的三級安全標準化審核，並嚴格參照OHSAS 18001職業健康安全管理体系和藥品生產、運輸相關體系要求，進行內部和第三方安全管理工作，落實安全生產職責。

本集團依據《危險源辨識與評價管理制度》等制度，開展安全風險識別、判定與監督控制。集團EHS辦公室總體負責安全危險源的識別和監督整改，各附屬公司的安全生產監督管理部門根據業務特點，選擇有效、可行的危險識別方法進行識別。各附屬公司參考安全檢查表、預危險性分析、故障類型和影響性分析等方法，訂立安全風險評估報告。同時，本集團和各附屬公司定期開展日常監督，降低安全風險。2020年，我們不斷完善安全風險識別和判定標準，細化管理方式，定期組織安全風險監督行動，保障危險源判定與生產工作充分結合。

本集團將安全文化建設作為落實全員安全意識的重要手段，引導員工建立「我要安全」的主動安全文化。一方面，我們建設EHS管理系統平台，鼓勵員工通過手機登錄平台，發現並上傳潛在安全隱患；在OA、微信平台推送安全新聞、安全知識和安全視頻，設置安全宣傳欄，在各類場所張貼安全標語和安全標識，提高文化宣貫的趣味性、可讀性和可視性；定期組織各類安全活動，包括「安全月」「消防月」、安全演練等，提升全員安全知識儲備，提高實戰能力。



圖 先聲藥業「安全月」活動啟動大會



圖 海南先聲「安全生產月」應急救護培訓



圖 先聲藥業消防演習

1.2 危險化學品管理

本集團制定《危險化學品管理制度》等管理章程，明確危險化學品全流程管理方式。對涉及危險廢物產生的附屬公司，進行危險廢棄物過程管理，嚴格保證運輸、貯存、產生、處置等環節符合相關規定；設置專門的危險廢物暫存場所，滿足防滲、防漏等要求，並設置危險廢物貯存設施的警示標誌；在危險廢物產生後，張貼危廢標籤，進行台賬登記；將危險廢棄物統一交由具有資質的危險廢物處置單位集中處置，保存相應的危廢轉移聯單。2020年，本集團已展開評估生產過程中各危險化學品潛在環境和安全隱患，有序管理危險化學品等工作。

1.3 職業健康保障

本集團關心員工的身心健康，嚴格依據《職業健康管理制》等文件，開展員工職業健康管理。本集團堅持預防為主、源頭治理、防治結合的方針，定期對附屬公司的生產工廠進行職業病危害因素檢測，將檢測結果定期公佈。我們在經營過程中開展職業病危害控制，分類管理不同職業危害因素，為員工提供有針對性的護具穿戴、個人防護和安全培訓。同時，本集團參照年度體檢規章，建立員工職業健康檔案，做到「一人一檔」。

2. 打造清潔生產

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國固體廢棄物污染防治法》、《中華人民共和國環境噪聲污染防治法》等各項環保法律法規，制定《環境污染防治管理制度》等內部規章，健全環境管理體系，嚴格進行廢棄物和污染物的排放管理。

2.1 環境管理體系

集團EHS管理委員會負責環境保護工作，參加新建、擴建和改造項目方案的研究和審查工作，並對項目提出環保意見和要求。同時，各附屬企業的EHS部門負責生產過程中的環境管理，做到嚴格規範建設運營環節中三廢的產生與排放，實現環境績效的持續改善。2020年，集團附屬公司中的先聲藥業、海南先聲、蕪湖先聲和山東先聲均全面通過ISO 14001環境管理體系認證。

2.2 「三廢」管理

本集團從源頭出發，識別項目建設與運營環節的污染源，開展有針對性的應對。本集團的廢氣主要來源是生產活動中產生的SO₂、NO_x和煙塵等，我們通過過濾、洗滌吸收、冷凝、吸附等方式進行處理，確保達標後排放。本集團的廢水主要來自生活污水、實驗廢水和生產廢水，全部廢水經污水站預處理後，達標排放至下游污水處理廠。

本集團的一般固體廢棄物主要包括辦公垃圾、生活垃圾和一般工業固體廢棄物。我們遵循減量化、資源化、無害化的防治原則，對於可回收的一般廢棄物進行回收利用後，委托具有資質的處置單位處置；對辦公垃圾和生活垃圾，交由市政環衛部門定期統一處理。本集團的危險廢棄物(如：廢硒鼓、墨盒、溶劑和醫療廢物等)主要源於研發、生產和質檢等過程，本集團嚴格依據《國家危險廢棄物名錄》，按照相關要求開展儲存、轉運、處置工作，針對不同危險廢棄物，委托第三方有危險廢物經營許可資質的單位進行處理，確保合規處置。

2020年廢氣排放情況

指標名稱	單位	2020年
廢氣排放總量	立方米	418,691,664
SO ₂	噸	0.09
NO _x	噸	0.97
煙塵排放總量	噸	0.03

2020年廢水排放情況

指標名稱	單位	2020年
廢水排放總量	噸	376,432
COD	噸	10.86
氨氮	噸	0.86
固體懸浮物	噸	0.04

2020年固體廢棄物排放情況

指標名稱	單位	2020年
危險廢棄物排放總量	噸	2,074.87
危險廢棄物排放密度	千克／萬元收入	4.60
一般固體廢棄物排放總量	噸	1,474.68
一般固體廢棄物排放密度	千克／萬元收入	3.27

安全環保，責任先行

2020年，本集團在有效管控排放的同時，實現生產過程中的污染物減量化。

先聲藥業	結合生產實際，開展多樣化技術改造(如真空泵改造、中藥提取車間改造等)，降低生產過程中的耗水量，提升廢氣收集效率
海南先聲	開展純化水製備濃縮水再利用項目，降低工廠內污水站及市政污水站的運行負荷，減少污水排放
蕪湖先聲	定期開展「三廢」外部檢測，與外部專家一道，降低排放
山東先聲	從生產工序源頭梳理分析每批次廢液產生量，尋求新技術、新工藝，降低廢液產生量的同時，提高廢水經污水站的處理能力



案例：先聲藥業排放物管理專項行動



圖 先聲藥業中藥提取車間廢氣改造

2020年，先聲藥業開展多個排放物管理提升項目，不斷提升企業的環保表現。本集團在先聲藥業的中藥提取車間投入上百萬元，完成廢氣改造，由原來的冷凝處理加強為三級噴淋和活性炭吸附組合，該舉措有效提升車間內的廢氣收集效率。同時，先聲藥業為了降低真空泵運行過程中的耗水量，投入上百萬元，將11台真空泵改為螺桿式真空泵，改造完成後每天廢水排放量減少100噸，有效減少廢水的產生量。

3. 踐行低碳運營

本集團嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》等法律法規，以節能減排為導向，制定並貫徹集團內部設備、車輛及辦公管理相應制度。我們持續提升資源使用效率，推廣綠色辦公舉措，將低碳運營的理念融入企業日常運營中。本集團業務不會對環境及天然資源造成重大影響。

3.1 資源使用

本集團積極探索各項節能減排的管理舉措。我們加強設備管理和能耗統計分析，定期檢查設備穩定性，開展能耗數據精細化採集，每月生成能耗月度總結和未來預測，在控制成本的同時，減少能源消耗。對於主要使用的電、天然氣和外購蒸汽等，各附屬企業制定符合自身情況的能源消耗目標，定期跟進，並納入績效考核。本集團的用水主要來自市政供水和雨水回用，不涉及求取水源。

2020年，本集團結合生產和運營實際，多樣化使用不同類型能源，結合技術改造等方式，降低實際能耗。

集團總部	集團總部地面停車場部分選用風力發電作為增補，減少環境污染
先聲藥業	開展潔淨車間的節能減排工作，通過HVAC系統，智能管控環境溫濕度，在符合GMP生產要求的同時，節約用電費用約60萬元，蒸汽費用約16萬元
海南先聲	開展真空泵自動降頻改造和霧乾燥系統排風熱回收利用項目，實現每台真空泵平均每年電費減少12萬元，熱回收系統每年燃氣消耗費降低15萬元
蕪湖先聲	開展車間空調系統改造，進一步降低生產過程中的資源消耗
山東先聲	結合季節和實際生產產能情況，開展月度能耗統計分析，對能耗較高的區域和設備，探討專項技改方案



圖 集團總部使用風力發電

2020年資源使用情況¹

指標名稱	單位	2020年
汽油	噸	89.65
柴油	噸	194.37
天然氣	萬立方米	177.59
液化石油氣	噸	15.45
電力	兆瓦時	71,370.06
外購蒸汽	噸	61,836.70
風力發電使用量	兆瓦時	1.46
能源總耗量	噸標煤	5,661,680.46
能源消耗密度	噸標煤／萬元收入	12.56
總耗水量	噸	979,409.00
耗水密度	噸／萬元收入	2.17

2020年溫室氣體排放情況²

指標名稱	單位	2020年
範圍一 ³ ：溫室氣體直接排放量	噸二氧化碳當量	4,819.36
範圍二 ⁴ ：溫室氣體間接排放量	噸二氧化碳當量	62,365.01
溫室氣體排放總量	噸二氧化碳當量	67,184.37
溫室氣體總排放密度	噸二氧化碳當量／萬元收入	0.15

在對藥物製劑的研製、分灌、封裝等過程中，本集團涉及包裝材料的使用，包括使用無菌袋、聚乙烯袋、聚乙烯桶等進行藥品密封與包裝，使用紙板桶、紙箱進行外包裝及運輸。2020年，海南先聲的部分產品線採用自動化包裝，將中盒包裝的PVC變更為摺扎膜，實現約50%的包裝減量化。2020年，本集團的包裝使用量共計約5,319.86噸，每萬元收入包裝使用量為11.8千克。

3.2 綠色辦公

為了推進綠色辦公工作，我們一方面開展文化宣貫，鼓勵員工在工作中節約資源，踐行綠色運營；另一方面，制定《辦公區域管理要求》，對日常辦公節能減排管理規定做出明確要求，包括在生活和辦公區採用低能耗辦公設備與節能型燈具，降低照明電耗，並安排專人不定期巡查各類電源關閉情況。

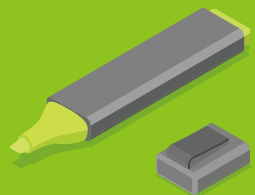
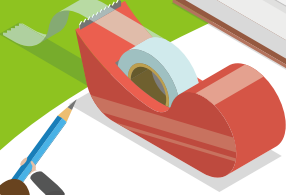
2020年，本集團降低辦公過程中的資源消耗：推動電子辦公模式和無紙化辦公，對於文件打印需求與辦公耗材使用，優先鼓勵循環再利用。另外，我們推動辦公場所和所在園區的低碳減排：集團總部地下車庫換用530盞LED燈，實現約70%大幅節能，年節約用電量約11.9萬度；開展園區自動噴灌系統改造，降低景觀用水；智能管控辦公場所的空調溫度，保障人體舒適的同時，減少能源消耗。

¹ 統計口徑覆蓋所有上市主體，包括總部、各附屬公司的生產基地、研究院及銷售公司

² 溫室氣體排放量計算依據《其他工業企業溫室氣體排放核算方法與報告指南》，對汽油、柴油、液化石油氣及天然氣使用量換算得出；用電量參考《2012年中國區域電網平均二氧化碳因子》進行換算

³ 溫室氣體直接排放量（範圍一）：主要包括行政車輛和運輸車輛的汽油和柴油燃燒帶來的排放、以及天然氣的使用帶來的排放

⁴ 溫室氣體間接排放量（範圍二）：主要包括外購電力和外購熱帶來的排放



合規經營，誠信先行

合規經營是企業穩定發展的基石，本集團積極推進合規經營體系的建設，強化內控管理與風險識別標準，堅守商業道德，加強供應商管理，打造合規誠信的企業經營環境，維持穩定可持續的企業發展。

1. 強化風險控制

本集團堅持持續、穩定、健康發展的經營原則，加強內部控制管理，提高風險把控與應對能力，保障企業穩健運營。

1.1 內控管理

我們重視內部控制體系建設，制定《先聲藥業合規政策》、《內部控制評價制度》，定期開展合規培訓，確保本集團內控體系的有效運行。

本集團《內部控制評價制度》規定了明確的內部控制評價、評估匯總和報告流程，確立了內控評價工作的職責體系，將內控評價工作落實到集團的各個層面，實現有效的持續監控。本集團各部門單位需要對其負責的控制活動進行自評，並由內部控制評價小組對本集團的內部控制進行獨立測試，通過自評與獨立測試相結合，形成有效的內部控制自我評價體系和持續監督體系，實現集團內部控制的總體目標。本集團將年度內控評價工作納入各部門、附屬公司年度KPI指標，根據內控評價工作情況及評價結果提出獎懲建議。

1.2 風險管控

我們相信，完善的內部風險管理體系有利於實現集團經營的持續、穩定、健康發展。本集團制定《全面風險管理制度》，對組織架構及戰略、重大資產購買和出售、對外投資、關聯交易等所有生產經營環節進行風險管理。

本集團風險管理體系由董事會、投資決策委員會、法務部、合規審計部及各業務團隊構成。本集團董事會就風險管理工作的有效性對本集團股東會負責，投資決策委員會就風險管理工作的有效性向董事會負責，法務部向首席財務官負責，合規審計部向董事會負責，業務團隊需就相應的市場風險做好把控，並及時向團隊主管及法務部、合規審計部反饋具體的業務進展及可能存在的風險。

本集團建立風險報告和預警制度，業務團隊、法務部與合規審計部根據職責範圍和報告體系定期或不定期向主管領導和本集團提交與風險評估分析相關的報告，使集團領導和有關部門及時瞭解本集團業務和風險狀況，相應調整風險管理政策和管理措施。

我們的風險管理流程包含風險識別、風險評估、風險分析、風險控制和風險報告五個步驟。

步驟	措施
風險識別	對經營活動中存在的內部及外部風險的來源進行辨別。
風險評估	對風險的嚴重程度及發生概率進行科學合理的量化評判。
風險分析	對風險的驅動因素進行歸因分析，並評估其影響，提出避險建議和措施。
風險控制	對業務流程的各個環節制定風險防範和處理措施。
風險報告	定期風險報告與不定期專項風險報告。

表 本集團風險管理流程

2. 堅守商業道德

我們堅持誠信經營，嚴厲打擊舞弊、腐敗等違反商業道德的行為，本集團加強供應商管理，共同維護誠信合規的企業環境。

2.1 反腐敗建設

我們嚴格遵守《中華人民共和國監察法》、《中華人民共和國公司法》、《中華人民共和國反不當競爭法》、《海外反腐敗法》、《關於辦理商業賄賂刑事案件適用法律若干問題的意見》等相關法律法規，對貪污腐敗或賄賂、勒索、舞弊及洗黑錢等行為持零容忍態度。我們不斷完善反貪腐管理體系，制定適用於全體員工的《員工守則》、《商業行為與道德守則》、《藥品推廣手冊》，對日常經營工作中的行為守則進行規範，明確規定經營中必須要避免各種形式的腐敗和賄賂的行為。本集團員工入職時需參加入職培訓，簽署

合規經營，誠信先行

《商業行為與道德守則》、《藥品推廣手冊》等文件對反商業賄賂進行承諾。此外，本集團還有完善的內控審計體系對集團各類事項進行審計調查，對學術會議進行飛檢，制定學術活動等各類SOP，定期對員工進行培訓，「合規直通車」欄目也會定期更新有關合規的法律法規並結合案例進行宣貫。

本集團制定《舉報投訴的處理政策與程序》，任何員工都可以就舞弊等違反本集團合規要求的行為向合規審計部提出舉報與投訴，舉報投訴可以公開、秘密或匿名的方式提出，員工可通過公開的電話與郵箱進行口頭或書面舉報。對於員工提出有關可疑的會計、內部控制和審計事務(包括繞過或試圖繞過內部會計控制、或違反本集團會計制度的行為)、其他舞弊事件方面的舉報投訴，本集團合規審計部應該接受，並立即上報董事會或管理層。董事會或管理層根據國家的法律、法規及相關政策制度對舉報投訴事件進行初審，並提出初審意見，轉交給合規審計部。對於董事會或管理層認為有必要進行調查處理的舉報投訴事件，合規審計部應迅速地對其進行調查，並定期向董事會或管理層彙報所接受的舉報投訴事件清單及相應的調查結果。本集團對舉報、投訴人實施保護，嚴禁任何打擊報復行為，合規審計部不應暴露或探查投訴人的身份，或容忍其他人對投訴人身份的探查。

我們定期為董事會成員、員工、供應商與經銷商開展反腐合規培訓，確保員工與合作夥伴掌握本集團最新合規政策，規範日常商業行為。截至2020年12月31日，本集團已發生並審結的貪污訴訟案件的數目為0起。



2.2 供應商管理

本集團重視供應商管理，遵守《招投標法》等相關法律法規，將供應商商業道德與環境、社會方面的表現納入考核標準，嚴格把控供應商的准入與評價機制。

本集團制定《供應商管理制度》、《採購招投標制度》、《採購管理總則》等內部管理制度，對供應商進行統一管理與綜合評估，詳細列明供應商入圍選擇標準，嚴格考察供應商的供應能力、產品質量和服務水平，並對供應商EHS/環保體系建設提出要求。本集團視業務實際需求，對新增供應商進行書面或現場調研，為不同類別的供應商制定有針對性的准入與管理原則。對於本集團現有供應商，每年度至少進行一次考核與評分，主要考察準時交貨率、產品質量合格率、送貨質量合格率、發票及時率、售後服務及時率五大維度，對未達標的供應商提出整改建議或淘汰。對於存在違反國家法律法規、行業相關規定，或產品、服務質量出現嚴重缺陷，造成嚴重損失的供應商，本集團將永久停止與其業務合作。

此外，我們對供應商提出明確的反腐敗要求，定期為供應商開展合規培訓，與供應商簽署《廉潔管理協議書》，嚴禁供應商在投標或工程履約過程中以任何方式向本集團任何管理人員提供私人便利、行賄等非正常經濟活動，若出現此類行為，本集團將視情節輕重對供應商作出取消投標資格、沒收保證金、罰款等違約處理。

截至2020年末，本集團共有境內外供應商逾1,000家。



回饋社會，溫情先行

本集團在致力於企業發展的同時，積極承擔和履行企業社會責任，在抗擊疫情、教育扶貧、重大自然災害和危機事件響應、重疾救助等方面做出重要貢獻，溫情回饋社會，體現企業擔當。

回饋社會，溫情先行

1. 眾志成城，共同抗疫

我們在疫情期間積極承擔企業社會責任。

本集團有三個產品可用於抗擊病毒和緩解症狀，分別是再立克(鹽酸阿比多爾分散片)、也青(紮那米韋吸入粉霧劑)和先聲咳喘寧(麻杏石甘湯組方中成藥)，2020年春節武漢新冠肺炎疫情爆發期間，這三個產品進入了24小時無休生產狀態。以上產品除第一時間發送至武漢各大醫院外，同時也向北京、上海、廣州、浙江、山東等27個省市區共計300多家定點醫院發出，為新冠肺炎患者送去了急需的抗病毒藥物。截至2020年12月31日，本集團已累計向武漢定點醫院及各大醫療機構、江蘇省及南京市援贈市場價值約490萬元的抗病毒藥品與醫療物資，並第一時間向武漢捐款100萬元。

在這場生命的爭奪戰中，我們也貢獻出了一份科研力量。2020年初，面對臨床和患者對於有效抗病毒藥物的急切需求，本集團南京研究院成立了抗病毒研發攻關小組，致力於抗病毒抗感染藥物的研發。



案例：籌措14萬隻口罩捐贈抗疫前線

2020年初疫情最嚴重的時期，口罩等醫療物資愈發緊缺，本集團第一時間發動海外研發中心和國際業務部門全球採購防疫物資，經過重重困難，終於在馬來西亞採購到逾13萬隻符合NIOSH認證的N95口罩，在多方共同努力下，將這批口罩捐贈至抗疫前線。



圖 集團為武漢捐贈疫區急需藥品

2. 愛延續，再出發

本集團自成立之初就將公益事業作為己任，本集團成立以來，從未停止過對社會公益事業的參與。

本集團公益之路

年份	本集團公益投入
1996-2019	<ul style="list-style-type: none"> 於江蘇淮陰漣水縣捐建先聲希望小學，此後定期向希望小學捐款用於書籍購買及優秀教師獎勵 捐資於海南成立先聲希望小學，並與《揚子晚報》聯合向困難人群伸出援手，正式啟動「百萬先聲醫療救助大行動」，幫扶因重病瀕於困境的困難群眾 向江蘇省「春蕾圓夢工程」捐贈，資助貧困學生接受職業教育、高中教育，步入大學校門 於汶川地震、玉樹地震、鹽城阜寧龍捲風等自然災害發生後，第一時間捐贈現金及災區急需藥物 向韓紅「百人援蒙、百人援疆」計劃捐贈愛心藥箱
2020	<ul style="list-style-type: none"> 疫情期間，向武漢定點醫院及各大醫療機構、江蘇省及南京市援贈市場價值約490萬元的抗病毒藥品與醫療物資，並向武漢捐款100萬元 向安徽六安市青少年發展基金會捐款100萬元，用於在六安市援建希望小學

回饋社會，溫情先行

教育扶貧是本集團公益工作的重心，創業以來，援建江蘇省漣水縣的先聲希望小學、安徽省六安市的希望小學等，自2010年起，幫扶玉樹州八一孤兒學校至今。我們的公益行動具有延續性和連貫性，並非一次性的捐款捐物，而是持續跟進，長期陪伴和幫助，讓孩子們接受良好的教育，健康快樂地成長。



案例：助養玉樹孤兒

2020年是我們幫扶玉樹州八一孤兒學校的第十年。2010年4月14日，玉樹地震牽動了全國人民的心。在為災區捐款、捐藥品的同時，我們關注到因地震而成為廢墟的玉樹州八一孤兒學校，於是通過江蘇省、青海省兩地慈善總會的對接，正式發起系列公益活動。我們的員工與這些學生組成一對一助養，為他們提供學習和生活上的資助。

從最初的40名員工助養40名玉樹孤兒，到現在超過100名員工助養近200名玉樹孤兒，十年來這份愛一直延續，且幫扶人數逐年增加。2020年，該項活動還在持續開展中，並不斷吸引更多人參與其中。



圖 2010年玉樹兒童世博行



圖 2020年「讓愛延續」10周年活動

未來展望

回顧2020，我們積極探索可持續發展的實踐，積極履行社會責任，堅持企業發展與貢獻環境社會的和諧統一。展望2021，我們將繼續力爭上游，切實關注利益相關方訴求，不斷完善企業ESG管理體系，把可持續發展理念更深刻、更持久地融入企業發展的命脈中去。

我們將加強自身管理，查漏補缺，設立更為嚴格、規範的制度，在合規經營中做到萬無一失，繼續把商業道德放至重中之重的地位，加固反腐敗建設。

堅持客戶第一，始終是我們企業核心價值觀。我們將持續加強創新研發水平，提升醫療與教育可及性，將我們的研究成果更多、更快、更好地送至患者身邊。

人文關懷依然是我們新的一年裏的主旋律。對內，我們在鞏固員工發展成長體系的基礎上，將關愛員工措施更加落實到細節，讓員工在快樂有愛的氛圍中實現自我價值；對外，我們將更多投身到社區公益中去，將愛心付諸行動。

環境方面，我們深知自己作為醫藥企業的重大責任。為此，我們對自身運營將採取更為嚴格的環境影響管控手段，優化現有的環境管理體系，堅持綠色生產與辦公，樹立人人環保的意識，為成就和諧生態貢獻一份屬於我們的力量。

長路漫漫，志當高遠。2021年，我們將繼續以「讓患者早日用上更有效藥物」為使命，與所有利益相關方攜手共進！

1. 聯交所ESG指標索引

		環境、社會及管治指標	披露章節
環境	A1排放物	一般披露：有關廢氣及溫室氣體排放，向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：	打造清潔生產
		(a) 政策；及	
		(b) 遵守發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
		A1.1排放物種類及相關排放數據。	「三廢」管理
		A1.2溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用
		A1.3所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	「三廢」管理
		A1.4所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	「三廢」管理
		A1.5描述減低排放量的措施及所得成果。	「三廢」管理 資源使用
		A1.6描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	「三廢」管理
		A2資源使用	一般披露：有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策
	A2.1按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以每千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	
	A2.2總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	資源使用	
	A2.3描述能源使用效益計劃及所得成果。	資源使用 綠色辦公	
	A2.4描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	資源使用	
	A2.5製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	資源使用	

環境、社會及管治指標		披露章節	
社會	A3環境及天然資源	一般披露：減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	踐行低碳運營
		A3.1描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	踐行低碳運營
	B1僱傭	一般披露：有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	保障員工權益
		(a) 政策；及	
		(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
		B1.1按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	保障員工權益
		B1.2按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	/
	B2健康與安全	一般披露：有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：	落實安全生產
		(a) 政策；及	
		(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B2.1因工作關係而死亡的人數及比率。	/	
	B2.2因工傷損失工作日數。	/	
	B2.3描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康保障	
B3發展與培訓	一般披露：有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	專注人才培養	
	B3.1按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	人才培養	
	B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	人才培養	

	環境、社會及管治指標	披露章節
B4勞工準則	<p>一般披露：有關防止童工或強制勞工的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。</p> <p>B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。</p>	<p>保障員工權益</p> <p>保障員工權益</p> <p>保障員工權益</p>
B5供應鏈管理	<p>一般披露：管理供應鏈的環境及社會風險政策</p> <p>B5.1按地區劃分的供貨商數目。</p> <p>B5.2描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供貨商數目，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>供應商管理</p> <p>供應商管理</p> <p>供應商管理 全過程質量管理</p>
B6產品責任	<p>一般披露：有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。</p> <p>B6.1已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。</p> <p>B6.2接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。</p> <p>B6.3描述與維護及保障知識產權有關的慣例。</p> <p>B6.4描述質量檢定過程及產品回收程序。</p> <p>B6.5描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。</p>	<p>藥品質量管理 客戶服務保障</p> <p>/</p> <p>服務保障</p> <p>知識產權保護</p> <p>全過程質量管理 服務保障</p> <p>隱私保護</p>

環境、社會及管治指標	披露章節
B7反貪污	<p>一般披露：有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。</p> <p>B7.1於彙報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。</p> <p>B7.2描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。</p> <p>堅守商業道德</p> <p>反腐敗建設</p> <p>反腐敗建設</p>
B8社區投資	<p>一般披露：有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策</p> <p>B8.1專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。</p> <p>B8.2在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。</p> <p>眾志成城，共同抗疫 愛延續，再出發</p> <p>眾志成城，共同抗疫 愛延續，再出發</p> <p>眾志成城，共同抗疫 愛延續，再出發</p>

2. 釋義

「思路迪」	指	思路迪(北京)醫藥科技有限公司
「AAALAC」	指	國際實驗動物評估和認可委員會
「康寧傑瑞」	指	江蘇康寧傑瑞生物製藥有限公司
「ANDA」	指	簡略新藥申請
「原料藥」	指	活性藥物成分，藥品中所含的具有生物活性的物質
「BD」	指	業務拓展
「CAPA」	指	糾正和預防措施
「CDE」	指	藥品審評中心，國家藥監局其中一個部門
「本公司」	指	先聲藥業集團有限公司(前稱先聲藥業(香港)有限公司及興聲投資有限公司)，於2015年11月30日根據香港法例成立的私人股份有限公司
「EHS」	指	環境健康及安全
「《ESG指引》」	指	《環境、社會及管治報告指引》
「弗若斯特沙利文」	指	弗若斯特沙利文(北京)諮詢有限公司上海分公司
「G1」	指	G1 Therapeutics, INC.(Nasdaq: GTHX)
「GMP」	指	藥品生產質量管理規範，根據《中華人民共和國藥品管理法》不時頒佈的指引及規定，作為質量保證的一部分，旨在最大限度地降低藥品生產過程中污染、交叉污染、混淆及差錯等風險，確保受該等指引及規定規限的藥品按照其擬定用途適用的質量及標準持續生產及受控
「本集團」、「集團」或「我們」	指	先聲藥業集團有限公司及附屬公司

「GSP」	指	藥品經營質量管理規範，根據《中華人民共和國藥品管理法》不時頒佈的指引及規定的品質保證規定，確保藥品經銷企業按照指引及規定經銷藥品
「海南先聲」	指	海南先聲藥業有限公司(前稱三亞海富製藥有限公司、海南海富製藥有限公司及先聲藥業有限公司)，於1993年4月28日在中國成立的有限責任公司，為本公司的附屬公司
「新藥臨床試驗」	指	新藥臨床試驗，在研藥物可開始臨床試驗前須進行申請及獲得批准的過程
「IP」	指	知識產權
「江蘇先聲」	指	江蘇先聲藥業有限公司(前稱江蘇臣功醫藥有限公司)，於1995年3月28日在中國成立的有限責任公司，為本公司的附屬公司
「NDA」	指	新藥臨床申請
「NIOSH」	指	National Institute for Occupational Safety and Health，美國國家職業安全衛生研究所
「國家藥監局」	指	國家藥品監督管理局，前稱國家食品藥品監督管理總局(「國家食藥監總局」)或國家食品藥品監督管理局(「國家食藥監局」)；對國家藥監局的提述包括國家食藥監總局及國家食藥監局
「國家醫保藥品目錄」	指	中國國家醫保藥品目錄，又稱《國家基本醫療保險、工傷保險和生育保險藥品目錄》，由人力資源和社會保障部於2009年11月27日頒佈，並不時修訂
「中國」	指	中華人民共和國
「QA」	指	質量保證

「山東先聲」	指	山東先聲生物製藥有限公司(前稱煙台榮昌生物工程股份有限公司、煙台榮昌生物工程股份有限公司、煙台麥得津生物工程股份有限公司、煙台麥得津生物工程股份有限公司及山東先聲麥得津生物製藥有限公司)，於1999年6月30日在中國成立的有限責任公司，為本公司的附屬公司
「上海先聲」	指	上海先聲藥業有限公司(前稱上海哈慈一醫藥業有限公司、上海先聲海富醫藥有限公司及先聲默沙東(上海)藥業有限公司)，於2000年7月20日在中國成立的有限責任公司，為本公司的附屬公司
「先聲生物製藥」	指	江蘇先聲生物製藥有限公司(前稱南京百家匯創新生物科技股份有限公司)，於2017年7月10日在中國成立的有限責任公司，為本公司的附屬公司
「先聲藥業」	指	先聲藥業有限公司(前稱南京先聲東元製藥有限公司及南京東元製藥有限公司)，於1998年9月10日在中國成立的有限責任公司，為本公司的附屬公司
「SOP」	指	標準作業程序
「聯交所」	指	香港聯合交易所有限公司
「美國」	指	美利堅眾合國
「三廢」	指	廢水、廢氣和固體廢棄物
「TMS」	指	運輸管理系統
「TTT」	指	Training the Trainer to Train
「美國FDA」	指	美國食品藥品管理局
「WMS」	指	倉庫管理系統
「蕪湖先聲」	指	蕪湖先聲中人藥業有限公司，於2008年9月19日在中國成立的有限責任公司，為本公司的附屬公司

3. 讀者意見反饋表

尊敬的讀者：

您好！十分感謝您閱讀《先聲藥業集團有限公司2020年ESG報告》。我們非常重視並期望聆聽您對本集團社會責任管理、實踐和報告的反饋意見。您的意見和建議，是我們持續推進企業社會責任管理和實踐的重要依據。期待您的回覆！

1. 您的工作單位屬於本集團的哪一類利益相關方？
 股東及投資者 員工 供應商 客戶 政府及監管機構 社區
 合作夥伴 行業協會/NGO 其他(請說明)_____
2. 您對本報告的總體評價如何？
 好 較好 一般 差
3. 您認為本報告所披露的信息、數據的清晰度、準確性、完整度如何？
 好 較好 一般 差
4. 您認為本報告反映本集團所承擔的經濟責任的全面性如何？
 好 較好 一般 差
5. 您認為本報告反映本集團所承擔的環境責任的全面性如何？
 好 較好 一般 差
6. 您認為本報告反映本集團所承擔的社會責任的全面性如何？
 好 較好 一般 差
7. 您認為本報告提供的信息是否具有可讀性？
 好 較好 一般 差
8. 有沒有您希望瞭解但並未在本報告中披露的內容？

9. 您對本集團環境、社會及管治工作和報告編製的意見和建議？
